



AVA 戰地之王退費方法 (HK)

退款流程如下：

1. 請先致電客服中心，作遊戲帳號資料初步身份核對。
2. 填寫 遊戲下線退費帳號服務申請表 後請以傳真、電郵或郵寄方式遞交至戲谷客服中心。
3. 核對工作需時大約 3 個工作天，客服人員會致電玩家預約領款日期。
4. 所有退款，均按玩家戲谷帳戶內已把 AVA 專用點數轉回通用點數之金額以港幣現金退款

客服熱線：2250 9311 / 2250 9322

地址：九龍旺角廣東道 1155 號日昇廣場 14 樓 1404-1405 室

傳真號碼：2391 3117

E-mail：service@funtown.com.hk

戲谷香港股份有限公司

遊戲下線退費 帳號服務申請表

遊戲名稱：**AVA 戰地之王**

戲谷帳號：_____ 遊戲暱稱：_____

會員姓名：_____ 身分證號碼：_____

聯絡電話：_____ 聯絡電郵：_____

注意：

1. 退款僅限於玩家已分配到 **AVA 戰地之王** 遊戲內之點數，並以轉回香港戲谷通用點數之港幣價值計算，逾期領取退款，將不獲後補或發還。
2. 領取退款時，玩家**必需**攜同身份證明文件正本到本公司辦理手續。
3. 如需委託他人代領，受委託者**必需**帶同自己及委託人的身份證副本、已簽名的授權信到本司辦理手續。
4. 本公司將會影印各領款者或代領人的身份證明文件作為內部紀錄之用，而根據個人資料(私隱)條例，閣下之個人資料只供本公司作存案之用。
5. 玩家必須在 **2014 年 1 月 16 日** 前提交退費表格，經戲谷客服人員致電聯絡確認該序號或點數未被使用後，方符合退款資格。
6. 如有任何查詢，請致電戲谷客服中心：2250 9311 / 2250 9322(辦公時間 09:00-24:00)

※ 本人擔保所提供之個人資料並無不實情事，亦無侵害他人權益或偽造、變造他人資料，若有不實，願負一切法律責任。

申請人簽署：_____

申請日期：_____